

## Cómo obtener ayuda

Las personas sin hogar a menudo se sienten avergonzados y avergonzados de sus circunstancias, y puede que no sepan a quién recurrir. En St. Francis House, entendemos los sentimientos, y proporcionar toda la información y los servicios que las personas necesitan para reconstruir sus vidas.

**Si usted necesita un nuevo comienzo, o conoce a alguien que lo hace, nos gustaría ayudarle. Usted puede llamar a nuestro número principal, 617-542-4211, o llegar a 39 Boylston Street y hablar con un miembro del personal en el mostrador de Mary C. Hospitality Abegg en nuestro Centro de Día, que está en la planta entresuelo. Allí, usted encontrará toda la información que necesita y han respondido a sus preguntas. También puede obtener una St. Francis House ID, que le ayudará a acceder a los servicios marcados con un asterisco a continuación.**

Falta de vivienda es una experiencia, no una identidad. Usted puede tener una vida nueva y satisfactoria.

- **Si usted necesita una comida nutritiva:** Se sirve el desayuno desde las 7:30 am hasta las 9 de la mañana y el almuerzo de 11:30 am a 1 pm en el comedor de la primera planta cada día, 365 días al año. Las comidas son gratis, sin hacer preguntas. Nosotros también pr Ovide sándwiches de emergencia en 2: 45 pm para aquellos que tienen hambre o quiere algo de comer esa noche.
- **Si necesita ropa\*:** Vaya a la mesa en el lobby y pedir un billete ropa, lunes a viernes por la mañana. (Las primeras 20 personas recibirán un boleto. Las formas de línea a las 7 am) Una vez que usted tiene un boleto, podrá relajarse en el Centro de Día hasta que su número es llamado.
- **Si usted necesita una ducha, cepillo de dientes, o artículos de tocador:** Vaya al Centro de Día, ubicado en el piso entresuelo. También puede registrarse para usar un teléfono o un ordenador.

- **Si necesita establecer una dirección postal\*:** Ir a la sala de correo, en el primer piso, y decir que te gustaría recibir el correo aquí. El correo se distribuye seis días a la semana.
  
- **Si usted necesita un acta de nacimiento MA ID, fondos e emergencia con el transporte, o mover un archivo asistencia\*:** Hablar con un consejero en el Hospitality Desk en el Centro de Día para asistencia.
  
- **Si usted necesita un administrador de casos o consejero de salud mental\*:** Vaya al Centro de Día, en el piso entresuelo, y un sk para hacer una cita con un miembro de nuestro Departamento de Consejería y Salud Mental.
  
- **Si te gustaría pintar, dibujar o expresarse a través del arte visual:** Vaya a la Margaret Stewart Lindsay Art Studio en la planta entresuelo. Horario es de 9 am a 11:30 am de lunes a viernes y de 1 a 3 pm de martes a jueves. Hay también un calendario de grupo, que se puede encontrar en el Centro de Día.
  
- **Si usted es mujer y desea ayuda de nuestras consejera de las mujeres\*:** Vaya a la Carolyn Connors Women' s Center en nuestro segundo piso.
  
- **Si necesita atención médica:** Vaya a la Marie L. Arca y Clínica Médica, a cargo de Boston Healthcare for the Homeless, en nuestro segundo o flo. Walk-ins son bienvenidos desde las 8: 30 am a 11:30 am de lunes a viernes.. Citas de atención primaria están disponibles 1 a 2:30 pm los lunes, miércoles y jueves. Pruebas de VIH y asesoramiento y la atención de las mujeres s de la salud son cada dos jueves.
  
- **Si necesita ayuda para encontrar vivienda\*:** Vaya a nuestro Centro de Recursos de Vivienda, en nuestro tercer piso. Caminar - en horas disponibles son la mayoría de las tardes.

- **Si usted necesita cupones de alimentos\*:** Ir a la habitación 321, en el tercer piso, en la mañana del martes y todo el miércoles y el jueves y pedir Harvey El 'I I ayudarle a llenar la solicitud.
  
- **Si te gustaría inscribirse en nuestro Programa Primer Paso (para explorar las metas y prepararse para el cambio)\*:** Pedir para una aplicación en el Centro de Día.
  
- **Si usted se gustaría aprender acerca de nuestro Programa Moving Ahead (un curso de 14 semanas de empleo):** Asistir a una sesión informativa cualquier martes o jueves a las 10:30 a. M. En nuestro cuarto piso. También puede llamar a nuestro Coordinador de Admisiones al (617) 654-1262 o (617) 654-1257. Las solicitudes de MAP están disponibles en el cuarto piso.
  
- **Si te gustaría aplicar para la Vivienda Siguiendo el siguiente paso:** Pida una solicitud en el Centro de Día.